



CENTRE GOUVERNEMENTAL
DE CYBERDÉFENSE

MA-03

Outils de maintenance

Juill. 2026



Sécurité des opérations de maintenance

Maintenance

MA-03 – Outils de maintenance (-F-)

Énoncés :

- a. Approuver, contrôler et surveiller l'utilisation des outils de maintenance des systèmes
- b. Examiner les outils de maintenance précédemment approuvés [\[Affectation : fréquence définie par l'organisation\]](#)

Responsable : Aucun

Discussion :

L'approbation, le contrôle, la surveillance et l'examen des outils de maintenance permettent de traiter les problèmes de sécurité en lien avec les outils de maintenance qui ne sont pas dans les limites d'autorisation et servent spécifiquement aux activités de diagnostic et de réparation sur le système. Les organisations ont une certaine souplesse quant à la détermination des rôles pour l'approbation des outils de maintenance et la manière dont l'approbation est documentée. Un examen périodique des outils de maintenance facilite le retrait de l'approbation d'outils désuets, non pris en charge, non pertinents ou inutilisés. Les outils de maintenance peuvent comprendre les éléments matériels, logiciels et micrologiciels et ils peuvent être préinstallés, transportés par le personnel de maintenance sur des supports, basés sur le nuage ou téléchargés à partir de sites Web. De tels outils peuvent servir au transport intentionnel ou non intentionnel de programmes malveillants à l'intérieur d'une installation et, subséquemment, dans les systèmes. Les outils de maintenance peuvent comprendre l'équipement de test et de diagnostic matériel ou logiciel, ainsi que les renifleurs de paquets. Les composants matériels ou logiciels qui servent à la maintenance du système et font partie de ce dernier (y compris le logiciel utilisé pour exécuter les fonctions comme ping, ls, ipconfig, ou matériel et logiciel mettant en oeuvre le port de surveillance d'un commutateur Ethernet), ne sont pas couverts par les outils de maintenance.