



CENTRE GOUVERNEMENTAL
DE CYBERDÉFENSE

MA-02

Maintenance contrôlée

Juill. 2026



Sécurité des opérations de maintenance

Maintenance

MA-02 – Maintenance contrôlée (PaFF)

Énoncés :

- a. Planifier, exécuter, documenter et examiner les dossiers de maintenance, de réparation et de remplacement des composants de système conformément aux spécifications du fabricant ou du fournisseur ou à ses propres exigences
- b. Approuver et surveiller toutes les activités de maintenance, qu'elles soient effectuées sur place ou à distance et que le système ou les composants des systèmes soient réparés sur les lieux ou dans un autre emplacement
- c. Exiger que [\[Affectation : personnel ou rôles définis par l'organisation\]](#) approuve explicitement le retrait du système ou de ses composants, de ses installations aux fins de maintenance, de réparation ou de remplacement à l'extérieur de ses locaux
- d. Nettoyer l'équipement afin de supprimer les données suivantes des supports connexes avant de l'expédier à l'extérieur aux fins de maintenance, de réparation ou de remplacement : [\[Affectation : information définie par l'organisation\]](#)
- e. Vérifier tous les contrôles potentiellement concernés pour s'assurer qu'ils continuent de fonctionner adéquatement après les activités de maintenance, de réparation ou de remplacement
- f. Inclure l'information suivante dans les enregistrements de maintenance organisationnels : [\[Affectation : information définie par l'organisation\]](#)

Responsable : Aucun

Discussion :

Le contrôle de la maintenance de système traite des aspects du programme de maintenance des systèmes liés à la sécurité de l'information et s'applique à tous les types de maintenance réalisée par des entités locales ou non locales dont fait l'objet les composants du système. La maintenance touche les périphériques comme les numériseurs, les photocopieurs et les imprimantes. L'information nécessaire à la création de dossiers de maintenance efficaces comprend la date et l'heure de la maintenance, une description de la maintenance effectuée, les noms des personnes responsables de la maintenance, le nom de l'escorte, et les composants des systèmes ou l'équipement retirés ou remplacés. Les organisations devraient tenir compte des risques liés à la chaîne d'approvisionnement qui concernent le remplacement des composants des systèmes.