



CENTRE GOUVERNEMENTAL
DE CYBERDÉFENSE

IR-07

Assistance en cas d'incident

Juill. 2026



Gestion des incidents de cybersécurité

Incident Response

IR-07 – Assistance en cas d'incident (PaFF)

Énoncés :

Fournir une ressource de soutien qui fait partie intégrante de la capacité d'intervention en cas d'incident de l'organisation et qui offre conseils et assistance aux utilisatrices et utilisateurs du système pour ce qui touche le traitement et le signalement des incidents.

Responsable : Aucun

Discussion :

Les ressources de soutien fournies par les organisations pour l'intervention en cas d'incident comprennent les services de dépannage, les groupes d'assistance, les systèmes automatisés de demandes de service pour l'ouverture et le suivi des demandes d'intervention en cas d'incident, et l'accès aux services d'investigation informatique ou aux services de recours des consommatrices et consommateurs, au besoin.