



CENTRE GOUVERNEMENTAL
DE CYBERDÉFENSE

IR-07(01)

Soutien automatisé concernant la disponibilité de l'information et du soutien

Juill. 2026



Gestion des incidents de cybersécurité

Incident Response

IR-07(01) – Soutien automatisé concernant la disponibilité de l'information et du soutien (PbMM)

Énoncés :

Accroître la disponibilité du soutien et de l'information sur les interventions en cas d'incident au moyen de [\[Affectation : mécanismes automatisés définis par l'organisation\]](#).

Responsable : Aucun

Discussion :

Les mécanismes automatisés peuvent offrir aux utilisatrices et utilisateurs une capacité d'assistance réactive ou proactive lors des interventions en cas d'incident. Par exemple, les utilisatrices et utilisateurs peuvent avoir accès à un site Web pour interroger la capacité d'assistance, ou la capacité peut transmettre de l'information sur les interventions en cas d'incident de manière proactive aux utilisatrices et utilisateurs (par diffusion générale ou ciblée) en vue d'accroître leurs connaissances concernant les capacités et le soutien actuels de l'organisation en matière d'intervention.